

SITA API PNR GATEWAY
PROPUESTA PRESUPUESTARIA

MIGRACIÓN COLOMBIA

RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA API

03 DE FEBRERO 2023

SITA
AT BORDERS

Datos de la empresa

Datos de la empresa: SITA
División: Gestión de fronteras
Página web: www.sita.aero

Datos de contacto

Contacto: Camilo Cárdenas
Cargo: Gerente Sr de Desarrollo de Negocios
Teléfono: +57 3177481688
Correo Electrónico camilo.cardenas@sita.aero

CONFIDENTIAL

Este documento está sujeto a contrato y es un documento no vinculante proporcionado únicamente con fines informativos. SITA Advanced Travel Solutions Limited 2023©. Todos los derechos reservados. Todo el contenido, diseño, texto e imágenes están sujetos a derechos de autor propiedad de SITA y sus licenciantes.

Este documento es de carácter confidencial y no podrá ser compartido con terceros sin el consentimiento escrito de SITA.

SITA Copyright © 2023

ÍNDICE

Índice **3**

1 Resumen ejecutivo **4**

2 Concepto de operaciones Comprensión técnica **5**

2.1 Acceder a todos los datos del viajero 5

2.2 Tipos de datos en el Gateway 5

2.3 Formatos de los mensajes 5

2.4 Adquisición y transmisión de datos 6

3 Portal API PNR Gateway **7**

3.1 Portal API 7

3.1.1 Cuadros de mando de clientes 7

3.1.2 Mensaje / Vista de la Jornada de Viaje y del Viajero 7

3.1.3 Portal de presentación manual en línea (OMS) 8

3.1.4 Informes de conformidad y cumplimiento 8

3.1.5 Auditoría de las acciones de los usuarios 9

4 Requisitos definidos por Migración Colombia **10**

4.1 Vuelos no regulares 10

4.2 Supuestos y dependencias relacionadas con la solución técnica 10

4.3 Supuestos y dependencias relacionadas con la implementación de la solución 10

5 Gestión de Proyecto y ejecución **12**

5.1 Metodología de gestión de proyectos 12

5.2 Entrega e Implementación 12

5.3 Plan general del proyecto 13

5.4 Compromiso de las compañías aéreas 13

5.5 Funciones y responsabilidades del proyecto 14

6 Servicio y Soporte **15**

7 Precio Estimativo **17**

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

1 RESUMEN EJECUTIVO

SITA se complace en presentar nuestra respuesta a la RFI de Migración Colombia para su proyecto de Sistema de Información Avanzada de Pasajeros.

Se trata de una propuesta presupuestaria destinada a dar a Migración Colombia una indicación de la solución que SITA puede proporcionar y un precio de referencia.

Este documento presenta lo siguiente:

- Resumen de la solución técnica
- Nuestro enfoque recomendado para la gestión de proyectos
- Introducción a nuestros servicios de asistencia para mantener su sistema en funcionamiento
- Una indicación del precio presupuestario.

ACERCA DE SITA

SITA trabaja con gobiernos, agencias fronterizas y otros organismos de todo el mundo, centrándose en la gestión de fronteras, identidad digital, control del riesgo, operaciones y automatización. Contamos con una amplia experiencia en fronteras del siglo XXI habilitadas digitalmente para aeropuertos, puertos marítimos y pasos fronterizos terrestres. Nuestras soluciones ofrecen un conjunto completo de funciones para mejorar las operaciones fronterizas con información exhaustiva, a través de información precisa y oportuna, interacciones optimizadas con los viajeros, inteligencia, selección de objetivos, análisis y mucho más.

SITA actualmente es el proveedor de los sistemas de Información Avanzada de Pasajeros que incluyen datos API y/o PNR en los países más grandes de la región con Brasil y México, entro otros.

Próximos pasos

Agradeceremos cualquier pregunta sobre nuestra respuesta a su RFI y esperamos trabajar con ustedes en las siguientes fases de este importante proyecto.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

2 CONCEPTO DE OPERACIONES COMPRENSIÓN TÉCNICA

2.1 Acceder a todos los datos del viajero

El API PNR Gateway de SITA proporciona acceso a toda la información sobre pasajeros, combinando e integrando datos PNR, API y DCS (Sistema de Control de Salidas) en un único flujo de datos de alta calidad. Esto permite el análisis y la evaluación por parte de sus sistemas existentes de control de gestión de fronteras. Dispondrá de un acceso seguro a los datos del transportista para la visualización, búsqueda, recuperación, análisis estadístico, elaboración de informes y administración del sistema.

Nuestra inversión continua garantiza que su pasarela API PNR de SITA seguirá siendo eficaz, tanto desde el punto de vista técnico como operativo, en los años venideros.

2.2 Tipos de datos en el Gateway

Nuestro SITA API PNR Gateway proporciona información completa sobre cada viajero mediante el suministro de los siguientes tipos de datos:

- **Información anticipada sobre pasajeros (API)** - Estos datos también se denominan datos del manifiesto de un avión. Es la confirmación de todos los viajeros que embarcaron en el avión y solo se confirma una vez que el avión ha cerrado sus puertas.

2.3 Formatos de los mensajes

Los tipos de mensajes API pueden recibirse utilizando estándares de la industria y transmitirse a Colombia en varios formatos. Es decir:

- El Gateway API PNR de SITA proporcionará a Colombia una fuente de datos fácil de integrar en sus sistemas de seguridad.
- Tanto los proveedores como los receptores de datos están aislados de los cambios de sistema y formato en ambos extremos.

Las normas internacionales emitidas por IATA / OACI / OMA están ampliamente establecidas para la presentación de datos API, siendo el tipo de mensaje UN / EDIFACT PAXLST. Como cada año se publican nuevas versiones de este formato, los transportistas envían los datos en distintas versiones del formato dependiendo de su sistema y de la versión compatible.

Ventaja: Nuestra pasarela API PNR admite la recepción de datos API en múltiples versiones de múltiples formatos, y puede permitir la entrega en un único formato.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

Se admiten los siguientes tipos de datos y formatos de mensaje:

Tipo de datos	Formatos de mensaje compatibles con los operadores	Formatos de mensajes para enviar a Colombia
Datos API	PAXLISTS DE LA ONU 2003 (02B), 2010 (05B) y 2013 (12B) US/UN EDIFACT v1.02, v1.03, v1.04, v1.05	Tal como se recibe de las compañías aéreas (incluidas las cabeceras de los mensajes)

2.4 Adquisición y transmisión de datos

El API PNR Gateway de SITA adquirirá los datos de las compañías aéreas utilizando los siguientes métodos:

Tipo de datos	Fuente	Método de adquisición a las compañías aéreas	Método de envío a Colombia
API	Sistema de Control de Salidas	• Tipo B • A través del portal de presentación de manuales en línea	• Tipo B

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

3 PORTAL API PNR GATEWAY

3.1 Portal API

SITA suministrará además de la transmisión y entrega de datos API a través de su sistema como lo solicita Migración Colombia, algunos componentes adicionales para beneficio de la institución y que pueden ser componentes opcionales como se describe.

- Cuadros de mando
- Búsqueda y visualización de mensajes, viajes y viajeros
- Presentación de manual en línea
- Informes de cumplimiento
- Auditoría y logs de acciones de los usuarios

Ventaja: Todos estos componentes adicionales incluidos en el servicio.

3.1.1 Cuadros de mando de clientes

Los cuadros de mando para gobiernos son paneles interactivos que ofrecen un vistazo y una visión general de diversas métricas clave a un usuario de Migración Colombia.

El cuadro de mando es la página de inicio del portal web de la Interfaz de usuario web del Portal API PNR Gateway. Presenta los siguientes conjuntos de datos en forma de gráficos interactivos fácilmente consumibles.

- Número de operadores activos configurados en el Gateway para Colombia
- Recuento de viajeros que han llegado o salido de Colombia
- Recuento de mensajes enviados por los transportistas
- Puntuación de los datos API de los transportistas

3.1.2 Mensaje / Vista de la Jornada de Viaje y del Viajero

El Portal API PNR Gateway ofrece las siguientes formas de buscar y visualizar los datos recibidos de las compañías aéreas a través de un portal web.

- **Mensajes:** La vista de mensajes proporciona una única vista simplificada para que los usuarios busquen y vean los mensajes API enviados por las aerolíneas desde diferentes fuentes.
- **Viajes:** La vista de viajes permite a los usuarios buscar y ver información sobre viajes. Los usuarios pueden buscar viajes utilizando varios criterios, como el código de la aerolínea, el número de vuelo, la ruta, la fecha y el intervalo de tiempo.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

- **Viajeros:** La vista de viajeros permite a los usuarios buscar y ver los datos de los viajeros enviados a Migración Colombia. Buscar viajeros utilizando múltiples criterios, como el código de la aerolínea, el número de vuelo, la ruta, la fecha y el intervalo de tiempo.

Ventaja adicional: Los datos recibidos de las compañías aéreas se almacenarán en el Portal durante 3 meses

3.1.3 Portal de presentación manual en línea (OMS)

El servicio de envío manual en línea del portal web API PNR Gateway permite a los transportistas enviar manualmente los datos API de pasajeros y/o tripulación a los Gobiernos a través de Internet.

Los datos de los pasajeros y la tripulación pueden enviarse utilizando una de las siguientes opciones:

- Completar un formulario web
- Cargar un archivo por lotes en formato XLS/CSV
- Cargar un fichero de mensajes en un formato estándar del sector, como EDIFACT PAXLST.

Una vez completado el envío de los datos, el Portal mostrará la confirmación de que el envío de los datos se ha realizado correctamente (o de forma incompleta).

Ventaja: El sistema permite la administración de usuarios y cuentas para el portal OMS.

3.1.4 Informes de conformidad y cumplimiento

Los siguientes informes están disponibles a través del Portal API PNR Gateway

- **El Informe de Estadísticas de Mensajes** proporciona información estadística de los mensajes recibidos en el Portal API PNR. Los informes generados pueden visualizarse en pantalla o descargarse en formato Excel.
- **El informe de detalles de errores** proporciona detalles de los errores asociados con todos los mensajes recibidos por el API PNR Gateway. Los informes generados pueden visualizarse en pantalla o descargarse en formato Excel.
- **El informe de recuento** de viajeros proporciona una lista de todos los vuelos disponibles en el portal API PNR junto con el recuento de viajeros API. Los informes generados pueden visualizarse en pantalla o descargarse en formato Excel.

Ventaja: Todos los informes pueden programarse o ejecutarse a petición.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

3.1.5 Auditoría de las acciones de los usuarios

El API PNR Gateway registra eventos para acciones realizadas por un usuario como Añadir Usuario, Añadir Vuelo, Buscar Mensajes.

Los usuarios autorizados pueden buscar y ver los eventos que se han registrado.

Los administradores pueden ver los datos de auditoría de todos los usuarios de su organización. Los usuarios estándar (sin privilegios de administrador) sólo pueden ver sus propios datos de auditoría.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

4 REQUISITOS DEFINIDOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA

SITA implementará entornos de producción y preproducción para el API PNR Gateway.

Para la presentación de datos de las compañías aéreas, SITA configurará

- 2 direcciones de tipo B (una para producción y otra para preproducción)

Para la transmisión de los datos a Colombia se aplicará lo siguiente

- 2 x VPN IPSec
- 2 direcciones de tipo B (una para producción y otra para preproducción)

El API PNR Gateway se configurará para reenviar los mensajes recibidos de las compañías aéreas en el mismo formato y con los mensajes sin cambios.

4.1 Vuelos no regulares

Para vuelos no regulares, cuando los datos han sido recibidos de la aerolínea a través del Portal de Presentación en Línea, los datos pueden ser enviados a Migración Colombia a la misma dirección Tipo B utilizada para vuelos regulares o comerciales. Estos datos estarán en formato EDIFACT PAXLST.

Basándonos en nuestra comprensión actual de la solicitud de información RFI, esta propuesta está sujeta a los siguientes supuestos clave:

4.2 Supuestos y dependencias relacionadas con la solución técnica

- SITA implementará 2 x IPSec VPNs a través de Internet, para este
- Migracion Colombia proveerá las conexiones a Internet y Firewalls en el Centro de Datos en Colombia.
- Los datos API de vuelos no regulares se proporcionarán en formato EDIFACT PAXLST y se entregarán a través de la misma dirección de Tipo B que los mensajes API de vuelos regulares.
- SITA proporcionará las direcciones de tipo B para que las compañías aéreas envíen datos a la pasarela API PNR de SITA

4.3 Supuestos y dependencias relacionadas con la implementación de la solución

- Las compañías aéreas cooperarán con SITA en las tareas de certificación y transición de los flujos de datos de acuerdo con el plan de implantación acordado.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

- Migracion Colombia
  - Emitirá un mandato a las compañías aéreas para que cooperen puntualmente con SITA
  - Proporcionar un único punto de contacto para todo el proyecto
  - Proporcionar recursos para las actividades de planificación, diseño y pruebas
  - Responder puntualmente a las consultas de SITA para cumplir los plazos del proyecto.
  - Asegurarse de que las partes en cuestión proporcionen las configuraciones de red (VPN de Internet) necesarias para garantizar que la solución esté lista a tiempo.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

5 GESTIÓN DE PROYECTO Y EJECUCIÓN

5.1 Metodología de gestión de proyectos

La metodología de gestión de proyectos de SITA está totalmente alineada con las normas del PMI® y se ha aplicado con éxito en compromisos con clientes de todo el mundo y en diversos sectores.

Tras la selección y firma del contrato, se asignará al equipo de Gestión de Proyectos de SITA la coordinación de la implementación exitosa del Sistema API para cumplir con los objetivos comerciales de Migración Colombia. El equipo de Gestión del Proyecto será responsable de coordinar los diferentes equipos involucrados, la gestión de riesgos y la presentación de informes de progreso según lo acordado en el plan de comunicaciones. Además, el Jefe de Proyecto asignado gestionará el alcance y los procesos de control de cambios para garantizar que el proyecto cumple los requisitos acordados.

El Director de Proyecto será el único punto de contacto (SPOC) para todas las actividades de implementación trabajando estrechamente con un equipo de recursos expertos de SITA y el(los) punto(s) de contacto designado(s) de Migración Colombia.

SITA dedicará una plantilla de expertos en diseño e implantación para prestar y realizar la transición de los servicios sin problemas. El director de proyecto de SITA gestionará todos los riesgos asociados a esta transición. El director del proyecto actuará como único punto de contacto para Migración Colombia, esto apoyará un proceso eficaz de planificación y revisión entre SITA y Migración Colombia. El director de proyecto de SITA gestionará la fase de entrega según el plan de proyecto acordado y la metodología definida por SITA para reducir los riesgos y problemas generales.

5.2 Entrega e Implementación

Plan de Entrega

El API PNR Gateway de SITA ha sido diseñado para ser instalado rápidamente y SITA se esforzará por garantizar que el sistema sea capaz de transmitir datos a Colombia en el plazo requerido tras la adjudicación del contrato, dependiendo de que Migración Colombia resuelva las condiciones previas.

La presentación de datos por parte de las compañías aéreas depende de su grado de preparación y se definirá durante la fase de planificación.

El proyecto comenzará con una sesión informativa que abarcará los siguientes aspectos:

- Definición del servicio estándar y opciones de configuración
- El enfoque y el plan del proyecto, incluida la forma en que SITA trabajará
- Pruebas y aceptación
- Traspaso al modelo de operaciones y apoyo

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

Una vez finalizado, el gestor de proyectos de SITA actualizará el plan para reflejar los detalles específicos de la entrega de su proyecto.

5.3 Plan general del proyecto

Diseño

El proyecto se basa en una solución de producto estándar. No obstante, se llevarán a cabo actividades para determinar la configuración específica para Migración Colombia, que abarcará las limitaciones técnicas o la infraestructura existente que darán forma al sistema final desplegado.

Configuración

El equipo del proyecto creará la configuración para Migración Colombia que refleje los requisitos específicos indicados. La configuración resulta en una solución totalmente probada capaz de enviar los datos requeridos de las aerolíneas a Migración Colombia.

Conectividad

SITA implementará una conexión VPN IPsec desde la red de SITA a la red del Gobierno para entregar los datos de la API de las aerolíneas a Colombia.

Se espera que en la mayoría de los casos las aerolíneas ya dispongan de una conexión a la red SITA al ser el mayor proveedor de estas soluciones en el mundo. En el caso de que una aerolínea no disponga de una conexión existente, se puede implementar una VPN IPsec desde la aerolínea a la red SITA.

Comunicaciones e informes

El Gerente de Proyecto de SITA trabajará con el Gerente de Proyecto de Migración Colombia asignado para asegurar que cumplimos con nuestras obligaciones mutuas para la entrega exitosa del proyecto.

Durante la ejecución del proyecto, se proporcionará un informe semanal sencillo que cubra el progreso con respecto al plan acordado y cualquier problema que surja. Durante las partes clave del proyecto se realizarán breves llamadas diarias para garantizar que Migración Colombia esté al tanto del progreso como de las próximas acciones a tomar, de modo que el proyecto pueda entregarse sin demoras innecesarias.

5.4 Compromiso de las compañías aéreas

SITA ofrece un servicio de participación de las aerolíneas que ayuda a las aerolíneas con el proceso de embarque en nombre de Migración Colombia.

La cooperación de los transportistas y el compromiso para el suministro de información son fundamentales para el éxito de la aplicación del proyecto API PNR Gateway. La experiencia de SITA en implantaciones anteriores demuestra que los transportistas cooperan y responden positivamente cuando se les proporciona un mandato oficial del gobierno. Este mandato debe

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

establecer claramente los plazos de aplicación y las consecuencias del incumplimiento, como multas y sanciones. Por consiguiente, una legislación clara y firme es un requisito previo para garantizar la plena cooperación de los transportistas.

Más de 500 compañías aéreas cuentan actualmente con la certificación API y PNR, y es probable que experimenten un bajo nivel de cambios debido a la implantación de la pasarela API PNR.

En cuanto a la lista de compañías aéreas que vuelan a Colombia, 18 de ellas ya suministran datos a otros gobiernos a través de la API PNR Gateway de SITA.

Recomendamos que la implementación de los transportistas se realice por fases, en función de la prioridad. Por lo general, esta prioridad se centrará en los transportistas de mayor volumen que estén preparados y sean capaces de empezar a enviar datos, desde sus sistemas automatizados, y en aquellos que sean clave para abrir las fronteras a Colombia. Como resultado del despliegue generalizado de API y PNR, muchas aerolíneas ya han experimentado el proceso de compromiso con las aerolíneas de SITA y los requisitos para garantizar un proceso de incorporación rápido y satisfactorio.

Los transportistas participarán en un proceso de cuatro fases:

Contacto – Desarrollo – Certificación – Transición.

5.5 Funciones y responsabilidades del proyecto

No.	Papel	Responsabilidades
1	Patrocinador del proyecto	• Supervisar y garantizar el cumplimiento de los resultados del proyecto • Informar a las partes interesadas sobre los avances del proyecto a alto nivel.
2	Comité de Dirección del Proyecto Partes interesadas	• Interesados en el proyecto
3	Jefe de proyecto	• Punto de contacto único para representar en el proyecto • Gestionar el despliegue interno y los resultados del proyecto
4	Responsable técnico	• Garantizar que la ejecución técnica de la arquitectura por parte del proveedor se ajusta al diseño aprobado. • Garantizar que las decisiones y los problemas técnicos de los proveedores se ajustan al diseño aprobado y se resuelven.
5	Técnico de aplicación	• Ejecución técnica de la arquitectura • La ejecución técnica y la resolución de problemas se ajustan al diseño aprobado.

SITA Copyright © 2023

6 SERVICIO Y SOPORTE

SITA API PNR Gateway es una solución llave en mano, operada, mantenida y soportada por nuestra función de soporte global, SGS (SITA Global Services) como parte de nuestro modelo de Servicios Compartidos que reduce el coste de operación y mantenimiento, incluyendo la mejora del sistema, la configuración, la gestión de versiones, el mantenimiento, la certificación de aerolíneas operadoras y el compromiso con las aerolíneas.

Nuestro modelo de funcionamiento estándar se basa en las mejores prácticas de ITIL y proporciona un acuerdo de nivel de servicio completo que abarca la disponibilidad del sistema, la respuesta a incidentes y la resolución.

SITA proporcionará asistencia a distancia con un servicio de asistencia estándar en varios idiomas, incluidos el inglés y el español. Los clientes pueden informar de los fallos que se produzcan en todos los servicios cubiertos directamente a Standard Service Desk, 24x7x365. Nuestras herramientas de servicio también están integradas para crear y actualizar automáticamente registros de incidencias.

Nuestro Service Desk estándar se encargará de la gestión de incidencias:

- Registrar y actualizar los registros de incidentes en la herramienta de gestión de incidentes SITA.
- Evaluar la gravedad y la urgencia
- Puesta en marcha y seguimiento de las acciones pertinentes de solución de problemas y resolución, con la participación de las funciones y socios pertinentes de SITA.
- Gestionar la comunicación entre el cliente y los grupos de resolución
- Obtener la conformidad del cliente tras la resolución del incidente
- Gestionar el proceso de escalada

Proporcionamos asistencia remota de Nivel 2: incluye todas las actividades remotas como la solución de problemas, el diagnóstico, la restauración y otras actividades correctivas necesarias para restablecer una aplicación de Servicio a un modo plenamente operativo.

El soporte de nivel 2 también incluirá la administración y distribución de software de:

- Actualizaciones del sistema operativo, por ejemplo, parches de seguridad; actualizaciones estándar y parches a través del Control de Cambios a medida que estén disponibles y sean pertinentes.
- Actualizaciones del software de la plataforma: actualizaciones del software SITA a través de Change Control a medida que estén disponibles y sean pertinentes.

Nuestro Soporte de Nivel 3 tiene las siguientes responsabilidades:

- Recibe solicitudes de apoyo para la gestión de incidentes y problemas a través de los equipos de soporte de nivel 2.
- Realiza análisis de causa raíz para identificar errores o requisitos para el cambio de código.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

- Involucra al equipo de desarrollo de SITA para corregir errores o aplicar cambios en el código.
- Notifica al equipo de gestión de versiones operativas de SITA la disponibilidad de las próximas versiones.
- Realiza recomendaciones y planes de acción para actualizar los recursos obsoletos.

Y, por último, nuestro Nivel 4 - Ingeniería / Desarrollo trabaja con los equipos de Ingeniería y Desarrollo de SITA en el Nivel 4, que actúa como gobierno de la arquitectura de extremo a extremo: Gestión de problemas; y Gestión de versiones y cambios a través del proceso CAB.

Todos nuestros equipos están respaldados por herramientas líderes y bien establecidas en el sector que proporcionan una visión detallada del rendimiento de cada componente y del servicio en general. Las herramientas están habilitadas para la automatización, y confiamos plenamente en las reglas de negocio que desplegamos para las funciones automatizadas. Aun así, conservamos el control general y podemos utilizar funciones adicionales de nivel forense de nuestras herramientas si alguna vez necesitamos profundizar en un incidente o característica de rendimiento que esté fuera de nuestra tolerancia configurada para ese atributo.

.

CONFIDENTIAL

SITA Copyright © 2023

7 PRECIO ESTIMATIVO

Finalmente, nos permitimos compartir con Migración Colombia los precios estimativos de la solución en baso a los requerimientos indicados en el documento “FICHA TECNICA PARA SOLICITUD DE OFERTAS SERVICIO APIS” y en algunos supuestos que serán enunciados más adelante.

Esta propuesta y precios son de carácter referencial y no constituye una oferta final ya que aún existen variables a despejar durante el proceso de licitación.

Estructura del precio:

Nuestras consideraciones incluyen volúmenes de pasajeros procesados como pasajeros internacionales con base en los volúmenes anuales registrados en el año 2019.

Habrá un recurrente mensual durante la duración del contrato con un precio fijo dependiendo la duración establecida por Migración Colombia.

Descripción del Servicio:		
Servicio de Control Anticipado de Viajeros (API - por sus siglas en inglés Advance Passenger Information System), consistente en la recepción, procesamiento, transmisión e integración a los sistemas informáticos de Migración Colombia de todos los datos de pasajeros y tripulaciones que integran la industria del transporte aéreo Regular y NO Regular, que ingresen y salgan del Territorio Nacional (incluyendo operaciones de tránsito por aeropuertos, trasbordos o trasferencias de pasajeros), integrando la información API con los sistemas misionales de Migración Colombia, de acuerdo con las especificaciones técnicas definidas.		
Período de Servicio	**Valor total (COP) Sin IVA**	**Valor total (COP) IVA incluido**
Dieciocho (18) meses (01/07/2023 a 31/12/2024)	$2.637.884.000	$3.139.081.960

Supuestos de fijación de precios
Los siguientes supuestos se aplican a la estructura tarifaria anterior:

1. Los precios indicados en este documento son de tipo presupuestarios y no pueden aceptarse como precios definitivos. Precios expresados en miles
2. La moneda de fijación de precios es peso colombiano.
3. Al importe de la factura se le aplicará el tipo de IVA vigente (que en este caso es del 19%).
4. Los precios incluyen todo el software y las licencias de terceros, adquiridos y propiedad de SITA y suministrados en virtud de un acuerdo de servicios gestionados.
5. Condiciones de pago: 30 días desde la recepción de la factura.
6. El pago se efectuará en una cuenta bancaria SITA
7. Los precios presupuestados suponen un contrato que se aproxima al estándar de SITA. Las condiciones onerosas pueden dar lugar a precios más altos.

.

SITA Copyright © 2023







SITA

AT BORDERS